

# МӘМС: Медициналық сақтандыру туралы білуініз керек барлық ақпарат





# МӘМС жүйесі: ол туралы не білеміз?

МӘМС жүйесі

Жинақтаушы болып табылмайды

Бұл пациенттер жарналар мен аударымдардың мөлшеріне қарамастан МӘМС медициналық қызметтеріне тең қол жеткізе алатын әлеуметтік жүйе

МӘМС жүйесінде **сақтандыру мәртебесі жоқ** пациенттер ТМКҚК тізбесіне кіретін медициналық көмекті ала алады, бірақ МӘМС пакетінде медициналық қызметтерді ала алмайды



"Міндетті әлеуметтік  
медициналық сақтандыру  
туралы" Қазақстан  
Республикасының 2015 жылғы  
16 қарашадағы № 405-В Заны



# ТМККК – не кіреді?



- жедел медициналық көмек және медициналық авиаация
- алғашқы медициналық-санитарлық көмек (МСАК)
- АИТВ инфекциясы мен туберкулездің диагностикасы
- жарақаттар, уланулар, шұғыл жағдайлар (жарақаттану пункті)
- қабылдау бөлмесінде және тәулік бойы шұғыл медициналық көмек сақтандырылмағандарға арналған стационарда
- созылмалы және әлеуметтік маңызы бар аурулар кезінде тәулік бойы, күндізгі және үйдегі стационарда жоспарлы медициналық көмек
- 1 кезеңдегі және туберкулез кезінде медициналық оналту
- паллиативтік медициналық көмек
- донорлық
- ҚР азаматтарын шетелде емдеу және шетелдік мамандарды тарту
- дәрілік қамтамасыз ету

● айналасындағыларға қауіп  
тәндіретін аурулар

ҚР-да уақытша болатын шетелдіктер  
мен азаматтығы жоқ адамдар



"ТМККК тізбесін бекіту және ҚР Үкіметінің  
кеібір шешімдерінің күші жойылды деп тану  
туралы" ҚР Үкіметінің 2020 жылғы 16  
қазандағы № 672 қаулысы



## АЛУШЫЛАР

- ҚР азаматтары
- қандастар (оралман)
- Босқындар\
- ҰБШ бар шетелдіктер
- ҰБШ бар азаматтығы жоқ адамдар



# МӘМС - сіз қандай медициналық қызметтерге жүгінесіз?



- аурулардың алдын алу және ерте анықтау
- аурулардың диагностикасы
- бейінді мамандарды қабылдау және консультациялар
- қабылдау бөлмесінде және тәулік бойы стационарда шұғыл медициналық көмек
- тәулік бойы, күндізгі және үйдегі стационарда жоспарлы медициналық көмек
- медициналық оңалту
- патологиялық диагностика
- Донорлық
- дәрілік қамтамасыз ету

## АЛУШЫЛАР

- ҚР азаматтары
- ҰБШ бар шетелдіктер
- ҰБШ бар азаматтығы жоқ шетелдіктер
- қандастар
- уақытша келген шетелдіктер  
ҚР аумақтары - еңбек мигранттары және олардың отбасы мүшелері-ЕАЭО елдерінің азаматтары (бірге тұратын жұбайы мен балалары)



"Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық көмектің тізбесін бекіту туралы" ҚР Үкіметінің 2019 жылғы 20 маусымдағы № 421 қаулысы



# 2025 жылы МӘМС төлемдерінің сомасы

Жұмыс беруші қызметкердің жалақы  
денгейінің 3% төлейді

Аударымның ең жоғары сомасы  
10 ЕТЖ-ның 3%-25 500 теңге

АҚС шарты бойынша жұмыскерлер мен  
табыс алушылар өз табысының 2% төлейді

ЖК және жеке практикамен айналысатын  
азаматтар -1, 4 еселенген ЕТЖ мөлшерінің  
5% немесе 5 950 теңге  $(85\ 000 * 1,4) * 5\%$

Дербес төлеушілер үшін жарна сомасы  
2024 жылы 4 250 теңгені құрайды (1  
ЕТЖ-дан 5%)

Бірыңғай төлем:

2024 жылы Бірыңғай төлем ставкасы

Еңбекақы төлеу қорының 21,5%

Аударымдар -13,95 пайыз

Жарналар-бірыңғай төлем ставкасының 9,3 пайызы

10 ЕТЖ аспайтын есептеу объектісі

Бірыңғай төлем төлеушілер: - арнайы салық режимдері бойынша  
жұмыс істейтін микро және шағын кәсіпкерлік субъекттері болып  
табылатын жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғалар: оңайлатылған  
декларация негізінде, сондай-ақ ауыл шаруашылығы өнімдерін  
өндірушілер үшін



Платформалық жұмысқа қатысушылар мыналарды ала алады  
мәртебе екі жолмен:

- жеке кәсіпкер ретінде жарналарды төлеу
- - МӘМС жарналарын платформадан түскен табыстың 1%  
мөлшерінде ұстап қалу  
((Uber, Яндекс.Такси, Globo, Enriver, Aparu және т. б.))

Жұмыс берушілерге МӘМС төлемдерін төлеудің қажеті жоқ:

- балалар
- зейнетақы төлемдерін алушылар
- мүгедектер
- құндізгі оқу нысаны бойынша білім алушылар
- көп балалы аналар,  
алқалармен марапатталған  
"Алтын алқа", "Күміс алқа"  
немесе бұрын атақ алған  
"Батыр ана", сондай-ақ  
ордендермен марапатталған  
I және II дәрежелі" Ана даңқы"

МӘМС үшін қайда төлеуге болады?

- Екінші деңгейдегі банктер және олардың интернет-сервистері  
және мобильді қосымшалар
- "Қазпошта" АҚ бөлімшелері
- төлем терминалдары (Qiwi, Kassa24 және т. б.)

2023 жылғы кезеңдер үшін төлемдер 2023 жылы  
қолданылып жүрген сомаларға төленеді



# Egov порталында МӘМС мәртебесін тексеру



Электрондық үкімет порталы

1

Сілтемеге өтіңіз:

[https://egov.kz/cms/kk/services/pass171-2\\_mz](https://egov.kz/cms/kk/services/pass171-2_mz)

2

"Денсаулық сақтау" бөлімінде қызметті табу  
қажет: «Медициналық қызметтер туралы және МӘ  
те аударылған сомалар туралы ақпарат»

3

Авторизациялау және түймеге өту  
«Қызметке онлайн тапсырыс беру»

4

Өтінімді толтыру және оған ЭЦҚ қол қою

5

Жеке кабинетте  
өндөлген анықтамамен танысу

The screenshot shows the eGov portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ' (Healthcare), 'АДАМ САЛАМАТЫ' (Human Health), 'ЖЕКЕ КАБИНЕТ' (Personal Cabinet), 'ПРОДАЙНЫЙ КАССЕТОР' (Sales Counter), 'НІНОҚСАТЫН ҚАЗМЕТ НЕСІСТІР' (Performing a medical examination), 'ПОРТАЛ ТҮРКІМ' (Portal Team), and 'АНАБЕС'. On the left, a sidebar lists 'Медициналық қызметтер' (Medical services) and 'Жеке кабинет' (Personal cabinet). In the center, there is a message about 'МӘМС туралы ақпарат' (Information about MAMS) and a QR code. A yellow banner at the bottom right says 'Қызмет көрсету нотижеде' (Service delivery result).



# МӘМС мәртебесін Қордың сайтында тексеру

Қордың ресми сайты <https://msqory.kz>

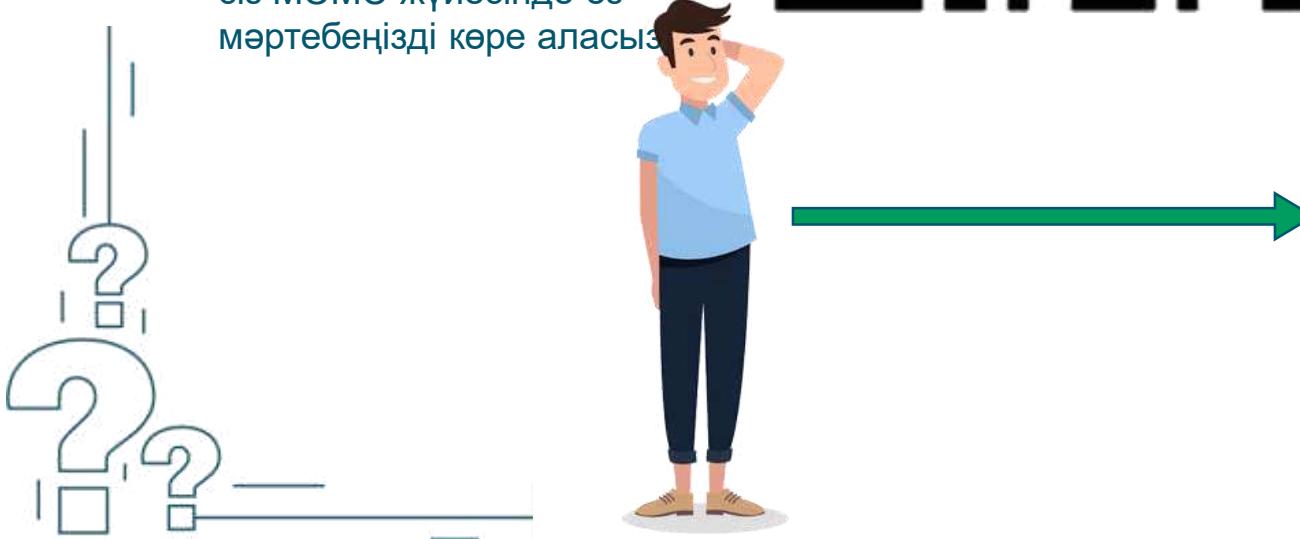
- 1 Сілтемеге өтіңіз  
<https://msqory.kz>



- 2 Плагинді тәменгі оң жақ бұрышта ашыңыз

- 3 ЖСН енгізіңіз

- 4 В открывшемся Ашылған тілқатысу терезесінде сіз МӘМС жүйесінде өз мәртебенізді көре аласыз



Калькада

- Документтың жетекшерінен салынамалар
- Халық әдебиеті
- Мәдениеттің белгілі шаралары
- Жиынтықтың салынамалар

Медицина қызметкерлері үшін

- Нормативтер және көлемнешкі көттөмөздер
- КРДСЛДК
- Жиынтықтың салынамалар

Код жетекшүйелер үшін

- Халық-Кор мемлекеттің бойынша
- Жетекшүйелердің нағасы
- Шартты приходы медициналық қызметтордада салынған
- Жиынтықтың салынамалар

Сақтандыру жағдайын тексерініз

ЖСН-негізінде  Тексеру

Мәдениеттің жағдайын тексеру көрсеткіші

Мәдениеттің медициналық салынамалар бойынша жағдайын тексеру көрсеткіші

Мәдениеттің медициналық салынамалар бойынша жағдайын тексеру көрсеткіші

Жиынтықтың салынамалар →

Сақтандыру мәртебесін тексерініз

Тексеру

Тексеру натыксесі

Күй: Сақтандырылған

# Qoldau 24/7 қосымшасындағы мәртебені тексеру

- 1** QR кодын сканерлеп, қолданбаны жүктеп алыңыз  
Мәзірде "сақтандыру жағдайын тексеру" бөлімін тандау керек
- 2** ЖСН енгізініз  
Ашылған терезесінде МӘМС төлем түрін және қарызыды төлеу кезеңдерін көре аласыз
- 3**
- 4**

## GooglePlay



## AppStore



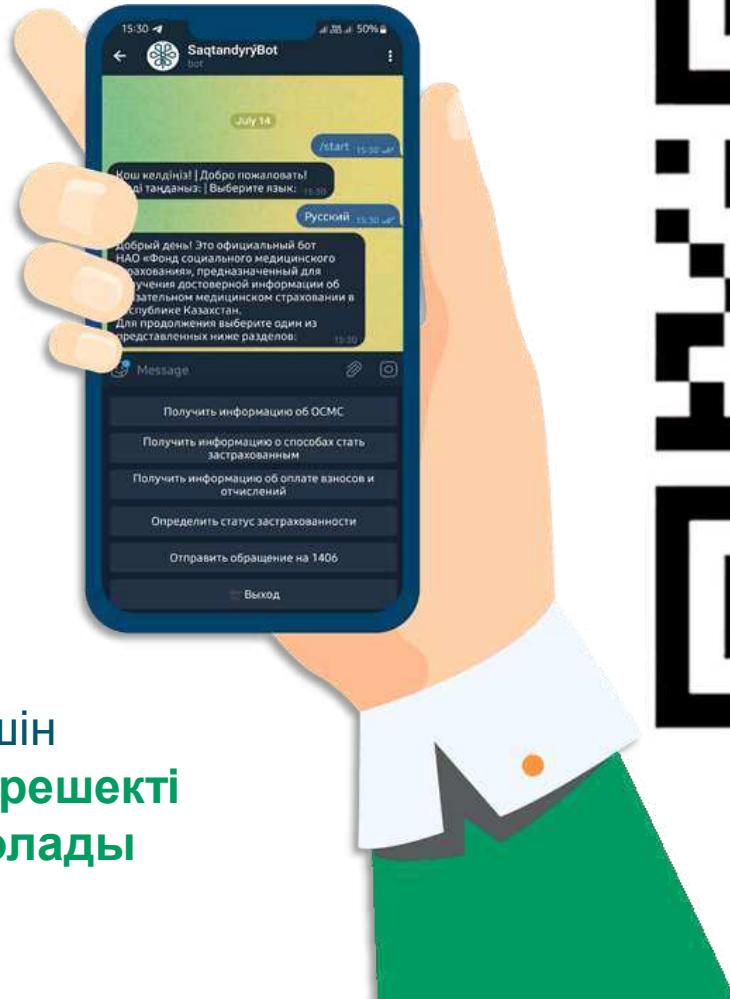


# @Saqtandyrybot көмегімен мәртебені тексеру

1 Сілтемеге өтініз

<https://t.me/saqtandyrybot>

немесе Telegram қосымшасын іске  
қосыңыз, іздеу жолағында  
«SaqtandyryBot» терініз



2 «Start»

Батырмасын басыңыз

3 «Сақтандыру мәртебесін  
анықтау»

бөлімін тандаңыз

4 ЖСН енгізіңіз

Ашылған терезеде МӘМС үшін

5 жарна/төлем түрін және берешекті  
төлеу кезеңдерін көруге болады



QR-код Сканерлеңіз



# МӘМС жүйесіндегі берешекті жою

#

ҚАЛЫПТАСҚАН **БЕРЕШЕКТІ  
ЖОЮ** ҮШІН:

- ҚР азаматтығына тұруға ықтиярхат (ЫБШ) алғанға дейін
- еңбек мигранты ҚР аумағына кіргенге дейін



**МЕДИЦИНАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ ҚОРЫНА  
ӨТІНІШ ЖАЗУ КЕРЕК**



**ӨТІНІШ Қорға eOtinish сервисі арқылы  
немесе ОА мен Қордың филиалдарына  
жеке жүгінген кезде жіберіледі**

Өтінішке қоса беріледі:

- еңбек шартының көшірмесі
- РВП көшірмесі

Председателю Правления НАО «Фонд социального медицинского страхования» А. Скакову От _____ Прож. по адресу: _____ ИИН _____ Тел.: _____
<b>Заявление</b>
Прошу Вас аннулировать задолженность, образовавшуюся у меня по причине _____ (указать причину) за период _____ (указать период).
ФИО _____ Дата _____ Подпись _____





# Шетелдіктер: емханаға кім және қалай тіркеле алады?

#

**ҰБШ бар шетелдіктер**  
Тіркелу: *егов арқылы*,  
ЭЦҚ қажет  
**Құжат:**

- Кандас күелігі
- босқын күелігі
- азаматтығы жоқ адамның күелігі
- растайтын құжат
- шетелдіктің тұрақты тұруға құқығы

Медициналық көмектің көлемі:  
**ТМККК+МӘМС** толық көлемде  
Женілдік санатқа қосу

**ҰБШ жоқ шетелдіктер**  
Тіркелу: емханадағы өтініш бойынша

**Құжат:**

- МСАК-қа төлкүжат, ЕМС/ЖМС шарты

**Еңбек мигранттары және олардың отбасы мүшесері** (құбайы (зайыбы) және балалары)  
ҚР-да ЕЭО қатысушы елдердің азаматтары  
(Қыргызстан, Беларусь, Ресей, Армения)

Медициналық көмектің көлемі:  
ТМККК - айналасындағылар үшін қауіп тәндіретін аурулар кезінде  
ТМККК - шұғыл медициналық көмек  
МӘМС - толық көлемде  
Женілдікті санатқа кіру

**Ұхтияр хаты жоқ ТМД**  
елдерінен  
келген шетелдіктер

**Құжат:**

- төлкүжат

**Медициналық көмектің көлемі: ТМККК - айналасындағыларға қауіп тәндіретін ТМККК**  
– Шұғыл жағдай кезінде қалған қызметтер ақылы негізде көрсетілед

**Ұхтияр хаты жоқ ТМД елдерінен тыс**  
келген шетелдіктер

**Тіркеме жоқ**  
**Құжат:**

- төлкүжат
- Медициналық көмектің көлемі:
- ТМККК-айналасындағыларға қауіп тәндіретін аурулар кезінде
- ТМККК-төтенше жағдай кезінде, егер Қазақстан мен пациенттің резиденттік елі арасында келісім болса
- Қалған қызметтер ақылы негізде

**ҰБШ - ұхтияр хаты бар шетелдік**

**ЕМС - ерікті медициналық сақтандыру**

**ТМККК - Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі**

**МӘМС - Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры**

Call center  
**1414**



SaqtandyryBot



МСАК көрсетемін денсаулық сақтау үйымдарына жеке тұлғаларды бекіту ережесі ҚР ДСМ 2020 жылғы 13 қарашадағы № ҚР ДСМ-194/2020 бұйрығы



# МӘМС үшін қате төленген ақшаны қалай қайтаруға болады?

#

МӘМС төлемдерін қайта бөлуге болмайды  
басқа кезеңдер, бірақ оларды қайтаруға болады

- 1** Ол үшін төлеуши  
**«Мемлекеттік корпорация» КЕАҚ-да**  
**«Азаматтарға арналған үкіметіне»** өтініш жазуы керек  
және төлемді растайтын құжаттарды қоса берініз  
(төлем тапсырмасы немесе банктен анықтама)
- 2** Мемлекеттік корпорацияның мекен-жайларын  
олардың веб-сайтынан табуға болады **gov4c.kz**
- 3** Өтінішті қараша **15 жұмыс күнінен аспайды**
- 4** Ақша төлем жасалған тәсілмен қайтарылады



Мемлекеттік корпорация себептер  
бойынша ақшаны қайтарудан бас тартуы  
**мүмкін:**

Өтініште банктің деректемелері дұрыс көрсетілмеген

Өтініш ҚР ДСМ 2017 жылғы 30 маусымдағы № 478  
бұйрығына 1-қосымша Нысаны бойынша  
жазылмаған

Өтініш қайтарудың **дұрыс емес себебін** көрсетеді

Өтінішке құжаттардың **толық емес пакеті** қоса  
берілген

Егер ақшаны қайтаруға **негіз болмаса**

Егер мемлекеттік органдардың ақпараттық  
**жүйелерінен растау болмаса** (қайтару тоқтатылған  
немесе жойылған ЖК-та ресімделеді, АЖ-дан ЖК  
қолданыстағы деректер келеді)



ҚР ДСМ 2017 жылғы  
30 маусымдағы №  
478 бұйрығына №2  
қосымша

# Демалыс кезінде МӘМС үшін жарналар мен аударымдарды төлеу

Қызметкердің демалыс кезеңіндегі табыстарынан МӘМС жарналары мен аударымдарын есептеу үшін мысал:

Қызметкер демалысқа **56 күнге кетеді-1 шілдеден 25 тамызға дейін**

Демалыс сомасы **850 мың теңгені құрайды:**

Шілденің **31 күні-470 мың теңге**

Тамыздың **25 күні - 380 мың теңге**



Ережеге сәйкес МӘМС жарналары мен аударымдары демалыс күндеріне барабар төленуі тиіс  
МӘМС-ке **шілде айындағы** аударымдар: **14 100 теңге**; Шілде айындағы МӘМС жарналары: **9 400 теңге**

МӘМС-ке **тамыз айындағы** аударымдар: **11 400 теңге**. МӘМС-ке **тамыз айындағы** жарналар: **7 600 теңге**



Көрсетілген кезеңде табыс болмаса (жалақысы сақталмайтын демалыс, ұзақ аурухана, вахтальқ әдіспен жұмыс) қызметкер МӘМС жарналарын өз бетінше төлеуге міндетті жарна мөлшері - **4250 тг.** (ЕТЖ-дан 5%).



Қазақстан Республикасы  
Денсаулық сақтау  
министрінің 2017 жылғы 30 маусымдағы № 478 бұйрығы

**НАЗАР  
АУДАРҒАНЫҢЫЗҒА  
РАХМЕТ!**